

Diritto di recesso

Il nostro cliente deve sentirsi completamente soddisfatto della scelta effettuata. Il nostro cliente ha quindi il diritto di recedere dal contratto concluso con L'INDE, senza alcuna penalità, entro otto (8) giorni dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su TYINGTIFFANY.COM. Oltre al diritto di recesso esiste il diritto di Reso della merce acquistata e ricevuta in caso di nostri errori di spedizione e/o in caso di prodotti non rispondenti alla qualità.

Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso

Il Diritto di Recesso / Reso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- il modulo di segnalazione di recesso/reso deve essere correttamente compilato e trasmesso a L'INDE entro 8 giorni dal ricevimento dei prodotti, non dimenticando, tra l'altro, di indicare i motivi del recesso.
- i prodotti possono essere restituiti mediante spedizione del pacco tramite corriere con costi a tuo carico e **solo** dopo aver compilato il Modulo di reso che trovi nell'area **Help** entro due (2) giorni dal ricevimento della merce. Puoi inviare il modulo tramite mail all'indirizzo shop@tyingtiffany.com oppure al numero di fax 051 6270521
- i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
- Il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti con il sigillo monouso;
- I prodotti devono essere restituiti integri e non utilizzati nella loro confezione originale (nel caso di CD audio, libri, oggetti di design, la confezione deve essere sigillata come in origine; se vuoi rendere un kit, devi restituire tutti gli articoli che lo compongono);
- I prodotti resi devono essere inviati a L'INDE in una sola spedizione. L'INDE, infatti, si riserva il diritto di non accettare capi di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- Prima di inviare la merce dovrai ricevere l'apposita mail di accettazione da parte nostra e tale accettazione dovrà essere stampata ed allegata nella spedizione.
- **I prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro otto (8) giorni decorrenti dalla data in cui hai ricevuto la mail di accettazione del reso.**

Tempi e modalità di rimborso

Dopo che L'INDE avrà ricevuto il tuo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverai una e-mail di conferma di accettazione del reso. L'INDE provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti, al netto delle spese di spedizione e degli eventuali dazi doganali per la consegna dei prodotti acquistati.

Una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro quarantacinque (45) giorni dalla data in cui L'INDE ha ricevuto il reso del prodotto acquistato, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso.

Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte a L'INDE; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti a L'INDE. In caso contrario, L'INDE potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto. Dopo 3 mesi dall'operazione, dove i capi sono messi a disposizione per l'eventuale ritiro, i capi saranno distrutti o comunque destinati allo smaltimento.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da L'INDE, in ogni caso, nei confronti di chi ha

effettuato il pagamento.

Le spese di spedizione per la restituzione dei prodotti, saranno a tuo carico, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

In caso di reso per difetto di fabbricazione, le spese di spedizione saranno a nostro carico solo se sarà utilizzato a tal fine il nostro corriere di riferimento: DHL Express (Italy) s.r.l.

Come detto, il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da te pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- acquisto con carta di credito/debito: il tempo di rimborso dipende dalla carta di credito/debito, ma normalmente avviene entro due estratti conto.

- acquisto tramite Bonifico bancario: il rimborso avviene sul conto corrente da cui è stato effettuato il bonifico.

- **acquisto tramite PayPal: il rimborso avviene sul tuo conto PayPal e è immediatamente visibile dal momento in cui L'INDE accetta il tuo reso. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dalla compagnia di carta di credito, ma avviene normalmente entro 30 giorni.**

In caso di regalo, il rimborso delle somme sarà eseguito nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

Cartellino identificativo del prodotto

Tutti i prodotti messi in vendita da L'INDE sono muniti di cartellino identificativo fissato con sigillo monouso. Ti chiediamo di provare il prodotto senza togliere il cartellino ed il relativo sigillo perché non saranno accettati i prodotti resi che ne sono sprovvisti.